

Prohlášení o přístupnosti

Společnost **WESTech CZ, s r. o.**, se sídlem Keltičkova 1231/31, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, Česká republika, IČ: 02396718, DIČ: CZ02396718, vedená u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 71521, provozovatel internetového obchodu www.dreame.cz považuje rovný přístup ke svým službám za důležitou součást férového a odpovědného podnikání.

Naším cílem je, aby naše webové stránky mohli pohodlně a bezpečně používat **všichni zákazníci**, včetně osob se zdravotním postižením, seniorů nebo uživatelů využívajících různé asistenční technologie (např. čtečky obrazovky, klávesnici místo myši nebo zvětšené zobrazení textu).

Přístupnost vnímáme jako **dlouhodobý proces**, nikoli jako jednorázovou úpravu. Webové stránky proto průběžně vyhodnocujeme a technicky zlepšujeme tak, aby byly srozumitelné, ovladatelné a čitelné pro co nejširší okruh uživatelů.

Při zajišťování přístupnosti postupujeme v souladu s:

- směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 o požadavcích na přístupnost výrobků a služeb,
- zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb,
- mezinárodní normou **WCAG 2.1** na úrovni **AA**.

Toto prohlášení poskytuje přehled o tom, **v jakém stavu se přístupnost webových stránek aktuálně nachází**, které části ještě nemusí být zcela bez bariér a jaké možnosti mají zákazníci v případě, že se setkají s problémem při jejich používání.

Stav souladu

Webové stránky jsou v současnosti **částečně v souladu** s požadavky normy WCAG 2.1 (úroveň AA). To znamená, že většina obsahu je přístupná, avšak některé části zatím nespĺňují všechny technické požadavky.

Nesouladný obsah

Na základě provedeného posouzení byly identifikovány následující oblasti nesouladu:

1.1.1 Netextový obsah

Některé netextové prvky (např. obrázky nebo ikony) nemají poskytnuty vhodné textové alternativy.

1.3.1 Informace a vzájemné vztahy

V některých případech nejsou informace nebo vztahy mezi prvky jednoznačně definovány ve struktuře stránky.

1.3.5 Identifikace účelu

Některá formulářová pole nejsou dostatečně označena pro identifikaci asistenčními technologiemi.

1.4.3 Minimální kontrast

Na některých místech není dodržen minimální kontrast textu vůči pozadí.

1.4.5 Text jako obrázek

Textový obsah je v některých případech zobrazen jako součást obrázku.

1.4.11 Kontrast netextových prvků

Na vybraných místech není dodržen dostatečný kontrast netextových ovládacích prvků.

2.4.1 Přeskočení bloků

Není k dispozici mechanismus pro přeskočení opakujících se bloků obsahu.

2.4.7 Viditelný fokus

Viditelnost fokusu při ovládání klávesnicí nemusí být u všech prvků dostatečná.

2.4.4 Účel odkazu

V některých případech nemusí být pro uživatele zřejmé, kam ho odkaz zavede.

2.5.3 Označení v názvu

Označení ovládacích prvků nemusí být vždy shodné s jejich názvem.

3.1.2 Jazyk částí

Jazyk jednotlivých částí obsahu není vždy jednoznačně definován.

Označení nebo pokyny

Uživatel nemusí obdržet jasné pokyny, jak formulář vyplnit.

4.1.2 Název, funkce, hodnotaNázvy, role nebo hodnoty některých prvků nejsou programově určitelné.

Na postupném odstraňování uvedených překážek plánujeme pracovat v rámci technických úprav webového řešení.

Obsah vyňatý z důvodu nepřiměřené zátěže

- **Starší produktová videa** neobsahují titulky ani zvukový popis. Jejich dodatečná úprava by byla nepřiměřeně nákladná vzhledem k jejich životnosti. Základní informace jsou však uvedeny v textovém popisu produktu.
 - **Starší PDF dokumenty** nemusí být zcela strojově čitelné.
-

Alternativní postupy

Pokud máte potíže s přístupem k některé části obsahu, obraťte se prosím na naše zákaznické centrum, které vám na vyžádání poskytne informace i v alternativní formě.

Jak byla přístupnost hodnocena

Přístupnost webových stránek byla posouzena formou **sebehodnocení**, s využitím automatizovaných nástrojů pro testování přístupnosti (BrowserStack, axe-core) a základního manuálního ověření.

Vypracování prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne **02.01.2026**.

Zpětná vazba a kontakt

Pokud při používání webových stránek narazíte na problém s přístupností, kontaktujte nás prosím na e-mailové adrese: **cervenec@westech.sk**

Postup při uplatňování práva

Pokud nebudete spokojeni s naší odpovědí, můžete se obrátit na příslušný dozorový orgán:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Česká obchodní inspekce
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2
E-mail: podatelna@coi.gov.cz